

REPARATIE / RETOUR FORMULIER

LET OP! Dit formulier meesturen met uw retourzending



RETOUR ADRES

Hetronic BV
t.a.v. Technische dienst
Rijnkade 15
1382 GS Weesp
Nederland

T +31 (0)294 23 98 70

E info@hetronic.nl

UW GEGEVENS

Bedrijfsnaam

Achternaam

Voornaam

Straatnaam

Nummer

Postcode

Plaatsnaam

Land

Telefoonnummer

E-mailadres

Datum (dd/mm/yyyy)

Uw referentie / ordernummer

ARTIKEL / SYSTEEM 1

Aantal Artikelnummer / omschrijving

Meegestuurd artikelen

Hetronic Production-No.

Hetronic System-No.

Ordernummer

Reden* Actie*
(A t/m D) (1 t/m 5)

Informatie, opmerkingen, defect en/of klacht(en)

ARTIKEL / SYSTEEM 2

Aantal Artikelnummer / omschrijving

Meegestuurd artikelen

Hetronic Production-No.

Hetronic System-No.

Ordernummer

Reden* Actie*
(A t/m D) (1 t/m 5)

Informatie, opmerkingen, defect en/of klacht(en)

* Legenda 'Reden'

- A Verkeerd geleverd
- B Verkeerd besteld
- C Artikel / systeem / onderdeel defect
- D Voldoet niet aan de verwachting

* Legenda gewenste 'Actie'

- 1 Repareren (bij 'Informatie' defect aangeven)
- 2 Vervangen
- 3 Credit gewenst
- 4 Testen of alles nog functioneert
- 5 Formulier alleen ter info opgestuurd